

关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导

意见》(中发〔2017〕3号)精神，进一步提高中央企业质量管理水平，

推动中央企业高质量发展，现就有关事项提出以下意见。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，深入落实党中央、国务院关于实施质量强国战略和开展质量提升行动的总体部署，以提高质量和效益为中心，以推进供给侧结构性改革为主线，坚持问题导向，突出重点，分类施策，

11

二、主要目标

III

通过3—5年努力，中央企业质量意识显著增强，质量管理水平明显提升，质量技术创新能力显著增强，质量品牌建设取得明显成效，质量文化氛围更加浓厚，质量社会形象明显改善，质量强国建设取得重要进展。到2020年，中央企业质量管理体系更加健全，质量基础设施支撑作用显著增强，质量技术创新能力大幅提升，质量管理水平和质量文化氛围达到国际先进水平，质量品牌建设取得显著成效，质量社会形象明显改善，质量强国建设取得重要进展。

提升零部件自主研发能力和供应保障能力。加强食品、药品全生命周期质量管理，强化风险管控和质量追溯，打造中央企业安全优质品牌形象。以顾客和市场为导向，建立食品药品全供应链质量管理体系。

（三）

提升产业链供应链现代化水平

提升产业链现代化水平

产业链现代化水平是衡量一个国家或地区综合国力的重要标志。要围绕产业链供应链自主可控，加强前瞻性、战略性、全局性谋划，坚持全国一盘棋，发挥好中央企业在产业链供应链现代化中的引领作用。要优化产业链布局，促进上下游、产供销有效衔接，提升产业链供应链韧性和稳定性。要加快关键核心技术攻关，突破一批“卡脖子”技术，掌握一批自主知识产权，提升产业链供应链自主可控能力。要完善产业链供应链生态，促进大中小企业融通发展，形成具有国际竞争力的产业集群。要深化供给侧结构性改革，推动产业链供应链向高端化、智能化、绿色化方向发展，提高产业链供应链现代化水平。

提升供应链现代化水平

提升供应链管理能力

供应链管理是企业经营的重要组成部分，是企业核心竞争力的重要体现。要围绕供应链管理，加强前瞻性、战略性、全局性谋划，坚持全国一盘棋，发挥好中央企业在供应链管理中的引领作用。要优化供应链布局，促进上下游、产供销有效衔接，提升供应链韧性。要加快关键核心技术攻关，突破一批“卡脖子”技术，掌握一批自主知识产权，提升供应链自主可控能力。要完善供应链生态，促进大中小企业融通发展，形成具有国际竞争力的产业集群。要深化供给侧结构性改革，推动供应链向高端化、智能化、绿色化方向发展，提高供应链现代化水平。

提升供应链管理能力

供应链管理是企业经营的重要组成部分，是企业核心竞争力的重要体现。要围绕供应链管理，加强前瞻性、战略性、全局性谋划，坚持全国一盘棋，发挥好中央企业在供应链管理中的引领作用。要优化供应链布局，促进上下游、产供销有效衔接，提升供应链韧性。要加快关键核心技术攻关，突破一批“卡脖子”技术，掌握一批自主知识产权，提升供应链自主可控能力。要完善供应链生态，促进大中小企业融通发展，形成具有国际竞争力的产业集群。要深化供给侧结构性改革，推动供应链向高端化、智能化、绿色化方向发展，提高供应链现代化水平。

升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念,推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉率、承诺达成率等监测指标体系,驱动服务质量升级。

三、深入推进全面质量管理

(四)建立健全质量管理制度。

建立健全质量管理制度,全面落实质量主体责任。建立质量第一责任人制度、岗位质量规范与质量考核制度,实行质量“一票否决”。健全质量监督和风险管理机制,加强对重点领域、重点产品、重点流程的质量风险管控。健全质量问题快速响应机制,实施产品质量召回制度。

(五)对标先进标准,引领质量提升。

积极开展同行业国内外标准比对,加快转化先进适用的国际标准,提升国内外标准一致性程度。~~充分发挥在行业领域的技术优势和管理优势,积极参与国家和国际标准制修订,推动优势技术标准和管理标准成为国家标准和国际标准。鼓励制定严于国家标准、行业标准的企业标准,实施企业标准领跑者制度,推动企业核心指标水平持续提升。加强与行业协会的合作,积极参与能够满足市场需求、促进创新发展的团体标准制修订。~~

(六)推进质量改进和创新。

理方法，开展团队性质量创新活动，推动企业质量管理和质量技术创新，增强质量竞争优势。鼓励将新技术、新管理方法等成果转化

为标准。强化质量功能展开（QFD）、失效模式与影响分析（FMEA）

三、加强质量基础设施建设

（一）健全质量政策和标准体系

完善质量政策，健全质量标准，提升质量基础设施支撑能力。

（二）完善质量基础设施服务供给机制

健全质量基础设施服务机制，优化服务供给，提升服务质量。

（三）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（四）加强质量基础设施国际合作

加强质量基础设施国际合作，提升质量基础设施支撑能力。

（五）加强质量基础设施宣传引导

加强质量基础设施宣传引导，提升质量基础设施支撑能力。

（六）加强质量基础设施保障

加强质量基础设施保障，提升质量基础设施支撑能力。

（七）加强质量基础设施支撑

加强质量基础设施支撑，提升质量基础设施支撑能力。

（八）加强质量基础设施支撑

加强质量基础设施支撑，提升质量基础设施支撑能力。

（九）加强质量基础设施支撑

加强质量基础设施支撑，提升质量基础设施支撑能力。

（十）加强质量基础设施支撑

加强质量基础设施支撑，提升质量基础设施支撑能力。

（十一）加强质量基础设施支撑

加强质量基础设施支撑，提升质量基础设施支撑能力。

（十二）加强质量基础设施支撑

加强质量基础设施支撑，提升质量基础设施支撑能力。

四、加强质量基础设施建设

（一）健全质量政策和标准体系

完善质量政策，健全质量标准，提升质量基础设施支撑能力。

（二）完善质量基础设施服务供给机制

健全质量基础设施服务机制，优化服务供给，提升服务质量。

（三）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（四）加强质量基础设施宣传引导

加强质量基础设施宣传引导，提升质量基础设施支撑能力。

（五）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（六）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（七）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（八）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（九）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（十）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（十一）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（十二）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

（十三）加强质量基础设施能力建设

加强质量基础设施能力建设，提升质量基础设施支撑能力。

工作,指导各级子企业以提高质量和效益为中心,制定承接集团公司质量发展战略的质量提升行动方案,积极落实各项质量工作。

(十)加强组织保障。

加强集团公司对质量提升工作的指导,保障经费和人力资源投入的计划性;完善质量管理职能,优化质量人员配置,明确质量管理体系责任,标杆企业质量管理模式,借鉴消化再创新,形成符合自身发展的管理模式。

(十一)强化问责与激励。

完善质量工作指标体系、评价体系,严格落实质量安全生产责任,健全质量追溯体系,严肃重大质量事件问责。建立健全质量激励管理办法,明确奖励范围和评价标准,加强质量激励。对获得全国性质量奖项和在标准制订、质量改进、质量创新、质量攻关、质量人才培养等方面取得突出成绩的团队和个人给予表彰奖励。

(十二)加强宣传交流。

加强对质量工作的宣传交流,引导全员树立“质量第一,严格管理”的理念。推进质量文化建设,加大对质量战略、质量方针目标的宣贯,形成质量提升和高质量发展共识。以“质量月”和“全面质量知识竞赛”等质量活动为载体,促进全员质量知识、质量素质提升。大力弘扬工匠精神,营造敬业专注、精益求精的企业文化。充分发掘总结优秀质量管理体系实践,积极参与国内外质量管理经验交流。

合企业实际，每年编制质量提升工作计划，并将质量提升工作情况及时报送我委。

委内抄送：办公厅、法规局、规划局、财务监管局、改革局、考核分配
局、资本局、宣传局、研究局、监督二局、监督三局。
