

中国建材通讯

CHINESE BUILDING MATERIALS MAGAZINE 二零零五年 第五期 (总第8期)

宋志平总经理在第14届国际采购与供应链管理联盟世界大会上发言



中国企业 与全球供应链战略



河... 家... 公... 司

社





中国企业
与全球供应链战略

编委会

主任：葛铁铭
副主任：宋志平 白明文
委员：（按姓氏笔划排序）
卫 锋 田 野 付 磊
白明文 刘国荣 宋志
宋淑英 张晓明 赵瑞
哈思立 崔淑红 葛铁
熊吉文

总 编：白明文
主 编：熊吉文
副主编：宋春玲
主 办 单 位：中国建筑材料集团公
址：北京市海淀区紫竹院路
编：100044
电 话：010-88416688转6402
电 真：010-88413388
电 邮 箱：SCL@CNBM.COM.CN
电 子

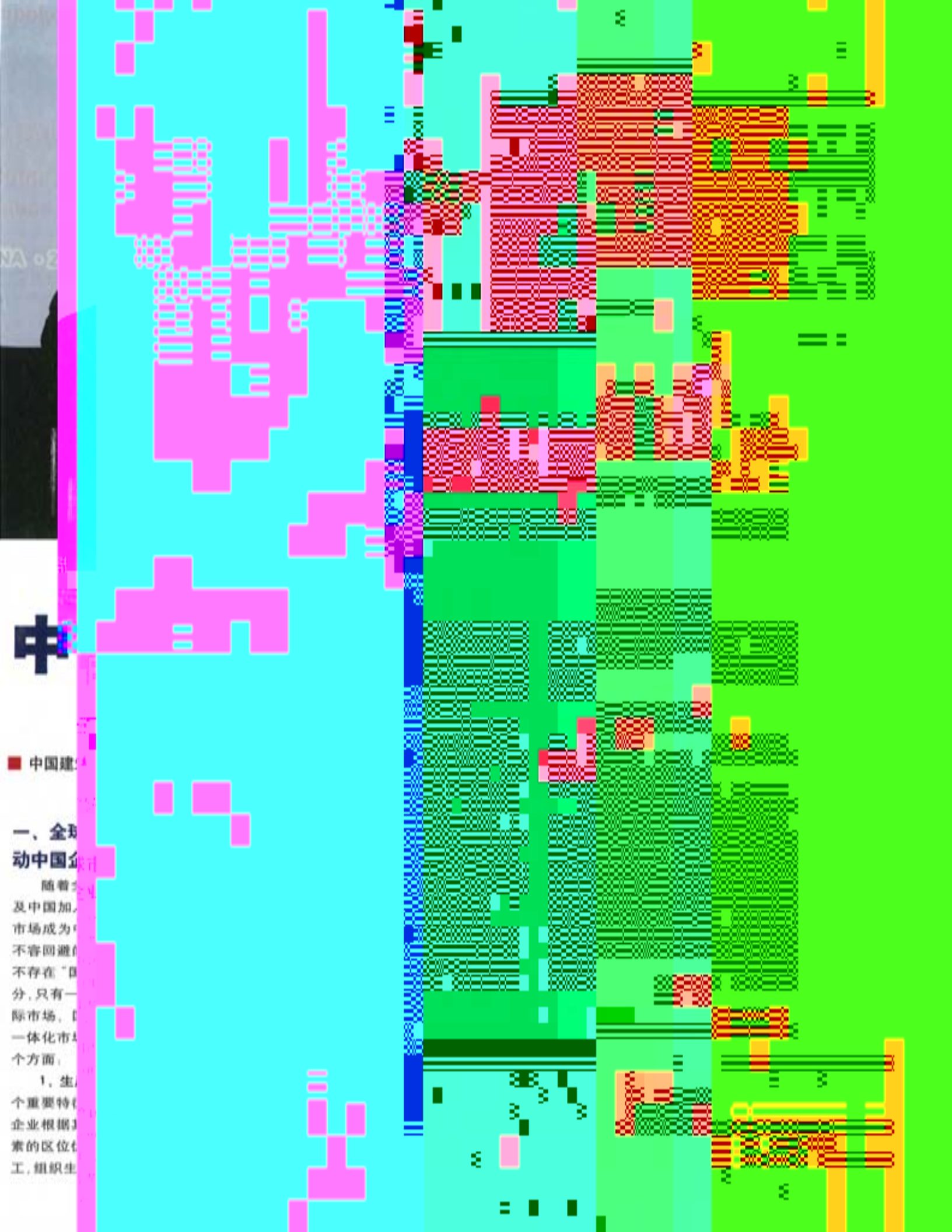
中

中国建

一、全球 动中国企

随着
及中国加
市场成为
不容回避
不存在“自
分，只有一
际市场，[
一体化市
个方面。

1. 生
个重要特
企业根据
素的区位
工，组织生



企业要实现“全球供应链战略”，自觉融入全球供应链，我国企业必须提升在全球供应链的综合竞争力。

在世界经济危机中，企业的管理能力已成了核心竞争力。在协同合作和竞争合作之间的竞争合作，是公平和竞争力。在协同合作和竞争合作之间的信息协作，是此企业管理向整个供应链延伸。咨询公司的调查显示，全球供应链的公司经理认为，供应链管理是十项大事之一。供应链管理能够提高供应链的运行时间，降低成本。指出，供应链管理仅占25%的运营成本，仅为3%。45%的供应链管理利润翻番。罗氏的一项调查也显示，本土企业必须在供应链管理上缩小与跨国公司的差距。

成功实现全球供应链战略，需要长期而艰苦的努力。通过引进、消化、吸收、再创新，加以创新，实现全球供应链战略。

三、中国建材行业战略

近年来，世界建材市场的需求增长，主要国家的跨国集团和生产基地向发展中国家和生产转移等，中国建材行业投资、生产、销售企业，利用当地资源，生产建材产品。而国内固定资产投资增长，建材行业发展过快，需求量大，催动产品价格上涨。由于技术设备落后，建材产品的标准和质量参差不齐。

1. 中国建材行业现状

中国建材行业经过几十年的发展，已经形成了门类齐全、品种繁多、产量巨大的产业体系。中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业战略

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

合作
率因
北新
住宅
S
界五



地区在深圳地区，建材行业综合性，已成为世界中国进行采购。中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。

世界第三大工程集团建立。中国建材行业在国民经济中占有重要地位，是国家工业体系的重要组成部分。中国建材行业在改革开放以来，得到了快速发展。



20世纪90

世界上最大的水泥、平板玻璃建材产品的产
一。建材工业
镇和住房产业
会财富积累低
于市场需求与
材产品结构，
严重不合理。
工业的劳动生
的十分之一。
进水平50%—
高速发展是以
吨，消耗矿山
化碳20吨为代

为实现我
番，全面建设
计未来15年我
速增长时期。
水平的任务是
是抓住发展机
技自主创新能
业体系的建设
用率，充分消
色建材与循环
源消耗和环境
源、能源和环
会，经济效益

加速产业技

以水泥工
主要成分的胶
途广，性能稳
已成为当今世

行业中已形成
吨熟料的经
吨熟料的发
会期间大型
采用规模化
65% 的立窑
工业面临的
信贷、税收、
引导、倡导
式，力争在
预分解技术
总量的70%
千克标煤降
节煤 1200 万
进水泥工业
建设节约型

发展循环 资源化

落后的
大户，也是
进技术则可
工业废弃物
量。

高炉渣、钢
煤矸石以及废
料或燃料生产
国每年消化处
业在循环经济
粘土砖可就地
价的墙体材料
十万亩，烧煤
地资源消耗大
170个大中城市
土砖。但至 20
仅占墙材总量
主导地位的局面
“五”期间应发展
固定成型、室
型机等先进生
计算机控制、
生产。要继续
技术，使粘土
砖的原料、燃
利用废弃资源
从政策上鼓励
道路。

大力发

家志平

中国建筑材料集团公司总经理

党中央、国务院提出加快建设
型社会，这对我国建材工业来说，是
机遇，更是挑战。

改革开放以来，我国建材行业
得了举世瞩目的成就，我国已经
界上最大的建筑材料生产国家和
国家。主要建材产品水泥、平板玻
建筑卫生陶瓷、石材和墙体材料等
量多年雄踞世界首位。我们掌握
批具有自主知识产权的核心技术。
型建材成套技术装备出口已经在
市场上
为居起之秀。同时，建材
品质量
有所提高，能源和原材料消耗
有所下降，各种新型建材不断涌
新型墙体材料的比重已由1995年的
%提高到现在的40%左右。但是，同

方制
天方

二

是世

消费

产一

大

际

产耗

耗

耗

耗

耗

耗

耗

耗

耗

业将大有可为。

产业结构调整要有新突破。与发达国家相比，我国建材工业总体“大而不强”，“大”指产量大、企业量大、职工人数多、资源和能源消耗大，“不强”则主要体现在生产规模、产技术和产品结构与世界先进水平比还有着相当大的差距。同时，行业中度低、企业分散，产业结构不合理。代表先进生产力的现代工艺与落后工艺并存，传统建材工业在部分产业还占据主导地位。这些问题说到底，是产业集中度不高，生产集约化程度太低。要建立节约型社会，建材行业必须围绕落实科学发展观，在结构调整上取得进一步突破，大力推进战略性资源整合，加强企业重组，提高行业集中度和集约化程度，在建材行业形成具有国际竞争力的大型企业集团，以提升产品技术、质量和制造规模；手段，通过整合资源和市场，推进建材行业走上质量、效益、优化结构的发之路。

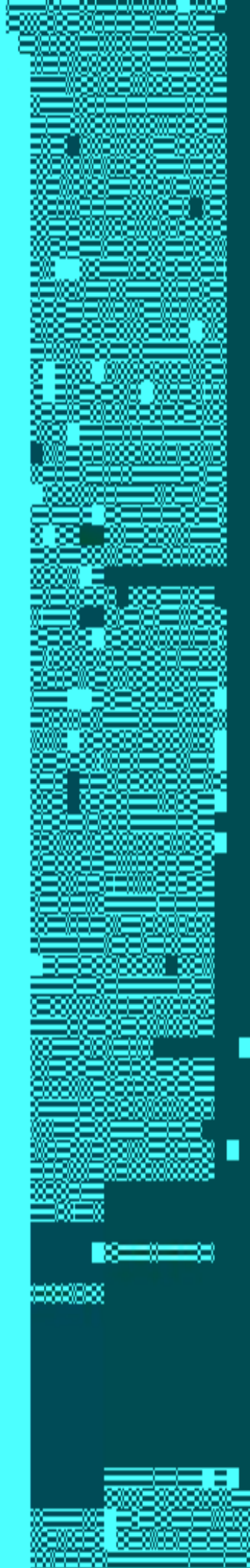
产品结构调整要有新突破。首先从产品标准来说，目前我国建材产品与建材制品的标准与国际标准相比较，存在一定差距。虽然水泥、建筑陶瓷等主导产品的标准基本已与国际接轨。国家现行标准中已有20%—30%等同采用或引用国际标准，但在建筑内外保温体系等领域，因起步较晚，我国同发达国家存在着较大差距。其次，建材工业不能只停留在生产制造半成品材料的层面上，必须向制品化、部品化、标准化、集成化发展。目前，我国建材产品的部品化、系列化水平与国际水平相差较远。国内大部分建材产品是以半成品形式提供给建筑单位，制品所占的比重太低，即使大型建材企业也以生产半成品为主。为此，要发展节约型建材工业，必须在产品结构调整上取得新的突破。

政策法规体系建设要有新突破。发展节约型建材工业是一项系统工程，如果没有强有力的政策法规体系作保障，企业难以自觉地为治理污染、回收废旧产品而支付巨大成本，减少自身收益，发展循环经济也无从谈起。国内

分证明，健康型社会、发达国家、美国、日本及充区先后制定约]“排放者负责”手段，有地]减量化和无]建材环保企业]循环技术研究]化，已相继出台持]，发展循环再]好的社会]收益的观念，]重要意义。要]相关政策进]制造和应用]、信贷、标]需要建筑，]从而形成“]规范，政策]”的运行机

科集团公司

、国务院提]在国家发2]指导下，不]公司(以下简]行业、和石油]家国有大型]了《中华]行，中国]技术和产]骨干作用]是中国新]二十余年]材产品在]在推广新]过了可喜成]建立了“普用]、理念。随]得“加快建设]出进一步明]展]指导思想]和]团型的建材产]的了以中国建]行、]导]集



团与泰安市的合作已经有了良好的开端。感谢泰安市的大力支持，希望就玻纤、水泥等项目与泰安市进一步加强合作。耿文清代表市委市政府表达了加强和扩大与中国建材集团合作的愿望，表示将积极地促进双方合作并对合作前景充满信心。

泰安市领导还参观了北新建材的石膏板生产线、采暖展厅、门窗展厅、北新房样板房，对北新建材的生产规模、厂房环境、经营管理等方面给予了较高的评价。

集团公司副总经理曹江林、北新建材总经理王兵、中国玻纤副总经理王志玉等参加了会见。

■ 国务院国有重点大型企业监事会主席乔龙德视察南京凯盛

国庆节前夕，国务院国有重点大型企业监事会主席、原国家建材局副局长乔龙德视察了南京凯盛水泥技术工程有限公司。乔龙德主席兴致勃勃地参观了南京凯盛的办公环境，仔细观看了公司的研发成果。中国凯盛国际工程有限公司副总经理兼南京凯盛水泥技术工程有限公司总经理冯建华向乔龙德主席汇报了南京凯盛的发展历程和在科研开发、工程设计、市场拓展等方面所取得的主要成就。乔龙德主席充分肯定了南京凯盛在企业发展中取得的成绩，对公司通过短短几年时间就确立了在中国水泥工程技术领域的地位感到高兴。乔龙德主席鼓励南京凯盛要把管理、创新、服务等方面的工作提升到一个新的高度，为中国水泥工业的发展做出更大贡献。

■ 国家发改委水泥工业调研组创中联鲁宏调研

9月19日，由国家发改委经济运行局副局长牛建国、中国建材工业协会副会长、中国水泥工业协会会长雷前吉带领的水泥工业调研组到中联鲁宏水泥有限公司调研。

座谈会上，牛建国就此次调研的目

的、任务、调研内容等进行了详细交流，并就存在的突出问题共同商讨调研思路。调研组还就基建项目、中联鲁宏生产经营情况、企业品牌建设、绿色发展、自主创新、人才培养等方面的工作进行了交流。牛建国对鲁宏水泥有限公司的工作表示肯定，认为鲁宏水泥有限公司在技术创新、绿色发展等方面

■ 集团公司贯彻落实中央精神认真开展

“两学一做”学习教育工作。集团公司认真贯彻落实中央精神，深入开展“两学一做”学习教育，坚持把党的政治建设摆在首位，全面加强党的思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把严的主基调长期坚持下去，持之以恒正风肃纪，把全面从严治党要求落实到每个支部、每名党员，推动全面从严治党向纵深发展，为集团公司高质量发展提供坚强保障。

■ 宋志平参加第14届国际采购与供应

管理联盟世界大会。宋志平董事长应邀出席第14届国际采购与供应管理联盟世界大会，并在会上发表题为《中国采购与供应管理联盟的机遇与挑战》的演讲。宋志平在演讲中指出，随着全球经济的深度融合，采购与供应链管理已成为企业提升竞争力的关键。中国采购与供应管理联盟作为全球领先的专业组织，将致力于推动中国企业在全球供应链中的影响力，促进全球供应链的协同发展。

宋志平在演讲中强调，中国企业在全球供应链中的角色日益重要，但同时也面临着诸多挑战。中国采购与供应管理联盟将发挥桥梁作用，帮助企业了解全球市场动态，提升供应链管理水平。联盟还将积极推动中国企业在全球供应链中的合作与共赢，为全球供应链的可持续发展做出更大贡献。

■ 马来西亚顺成集团主席一行访问集团

马来西亚顺成集团主席一行访问集团公司。顺成集团主席一行在集团公司进行了为期三天的访问，期间参观了集团的生产基地，并与集团领导进行了座谈交流。

顺成集团主席一行在集团公司进行了为期三天的访问，期间参观了集团的生产基地，并与集团领导进行了座谈交流。顺成集团主席对集团的生产规模、技术水平、管理水平等方面给予了高度评价，并表示顺成集团将进一步加强与集团的合作，共同推动双方在各自领域的创新发展。

■ 部署创建节约型社会相关工作

部署创建节约型社会相关工作。集团公司部署创建节约型社会相关工作，要求各单位深入贯彻落实中央企业资源节约承诺书精神，牢固树立绿色发展理念，加大资源节约力度，提高资源利用效率。集团公司将组织开展资源节约专项检查，对资源节约工作成效突出的单位和个人给予表彰奖励。

■ 管理联盟世界大会发表演讲



宋志平在演讲中强调，中国企业在全球供应链中的角色日益重要，但同时也面临着诸多挑战。中国采购与供应管理联盟将发挥桥梁作用，帮助企业了解全球市场动态，提升供应链管理水平。联盟还将积极推动中国企业在全球供应链中的合作与共赢，为全球供应链的可持续发展做出更大贡献。

■ 集团公司

集团公司一行访问集团公司。集团公司一行在集团公司进行了为期三天的访问，期间参观了集团的生产基地，并与集团领导进行了座谈交流。

集团公司一行在集团公司进行了为期三天的访问，期间参观了集团的生产基地，并与集团领导进行了座谈交流。

理部
积极

■

■

■

■

■

■

■

■



公司总经理宋志平表示，集团有八十多年历史，是国际水泥行业龙头企业，产品远销全球。集团拥有马来西亚天然丰富的资源，开放集团多年积累的建材集团在建材领域有着广泛的关系。宋志平表示，建材集团的发展离不开马来西亚集团的合作。

集团公司副董事长、市场部总经理邢卫锋，中建材集团副总经理参加了会见。

■ 宋志平会见香港越秀二期工程业主高层

8月16日，集团公司副董事长、市场部总经理邢卫锋，中建材集团副总经理参加了会见。

中国凯盛水泥二期工程的项目，由香港越秀和德国海5000t/d新型干法水泥有限公司合作。越秀是涉足水泥、造路等行业的大型集团，是世界著名的水泥企业。

宋志平表示，中建材集团支持中国凯盛参与在项目的后续工作，希望考察团



介绍
具体
立创
的企

他们
任务

“认
报告

材集
近期改
树立坚
有经济
情和向
青年员

员的先

上

海建
书记方
总裁王
产经营
兵访问
材料集
中国建
经理宋
京香格
业带来
在
副总理
的石膏
认真详
记及其

集

9月
了湘潭

平到

建材

公司



■ 集团公

司召开2004

8月29日,集团

出席了会议并

了2004年全

出进一步要

系的相关问

与会代表纷

。使集团统

习、扎实工作

司2005中

中国建材集团

名列第201位,上

是以2004年

中国建材集团

际化迈进,《

势头,营业额

中国建材集

“

大做强”的

大做强的鞭

■ 中国凯

凯盛国际工程

年世界最大的

的第三次入围

设计公司。

■ 合肥院

在合肥国家科

合肥市委、市

设计院院长徐

经验交流发言,

持技术创新,《

发展,提高了

3万元增加到2

万美元,实现

■ 集团公

司重庆石膏板

集团公司所属

重庆江津市瑞

生产线,将

■ 集团公

司

9月26日,工

程奠基仪式

■ 集团公

司

司召开2004年工作会议并

了2004年全

出进一步要

系的相关问

与会代表纷

。使集团统

习、扎实工作

司2005中

中国建材集团

名列第201位,上

是以2004年

中国建材集团

际化迈进,《

势头,营业额

中国建材集

“

大做强”的

大做强的鞭

■ 中国凯

凯盛国际工程

年世界最大的

的第三次入围

设计公司。

■ 合肥院

在合肥国家科

合肥市委、市

设计院院长徐

经验交流发言,

持技术创新,《

发展,提高了

3万元增加到2

万美元,实现

■ 集团公

司重庆石膏板

集团公司所属

重庆江津市瑞

生产线,将

■ 集团公

司

9月26日,工

程奠基仪式

■ 集团公

司

9月26日,工

程奠基仪式

司召开2004年工作会议并

了2004年全

出进一步要

系的相关问

与会代表纷

。使集团统

习、扎实工作

司2005中

中国建材集团

名列第201位,上

是以2004年

中国建材集团

际化迈进,《

势头,营业额

中国建材集

“

大做强”的

大做强的鞭

■ 中国凯

凯盛国际工程

年世界最大的

的第三次入围

设计公司。

■ 合肥院

在合肥国家科

合肥市委、市

设计院院长徐

经验交流发言,

持技术创新,《

发展,提高了

3万元增加到2

万美元,实现

■ 集团公

司重庆石膏板

集团公司所属

重庆江津市瑞

生产线,将

■ 集团公

司

9月26日,工

程奠基仪式

■ 集团公

司

9月26日,工

程奠基仪式

司召开2004年工作会议并

了2004年全

出进一步要

系的相关问

与会代表纷

。使集团统

习、扎实工作

司2005中

中国建材集团

名列第201位,上

是以2004年

中国建材集团

际化迈进,《

势头,营业额

中国建材集

“

大做强”的

大做强的鞭

■ 中国凯

凯盛国际工程

年世界最大的

的第三次入围

设计公司。

■ 合肥院

在合肥国家科

合肥市委、市

设计院院长徐

经验交流发言,

持技术创新,《

发展,提高了

3万元增加到2

万美元,实现

■ 集团公

司重庆石膏板

集团公司所属

重庆江津市瑞

生产线,将

■ 集团公

司

9月26日,工

程奠基仪式

■ 集团公

司

9月26日,工

程奠基仪式

厂的工业副产品。虽然石膏矿产资源硫石膏固体废物的生产过程与产品“保”要求。业内。中了世界先进技术建材集团成熟的是中国石膏板工里程碑。标志着到一个新的水平。

中国建材集团观为指导，坚定道路，全力响应“保”政策，在更好的同时，为建设经济发展做出更

中国建材 合作协议

9月20日，中院与中国洛阳玻璃集团合作协议签字仪式在建材集团总经理中国建材院院长刘宝瑞，总工程师朱雷波，签字。

洛玻集团拥有省级玻璃工程及产品检测系技术居世界领先地位。国建筑材料与大的综合研发12个行业级质量玻璃深加工工艺待。在浮法玻璃、子显示器玻璃。这对全面提升薄玻璃的工艺水平将发挥影响。

中国建材

截止到8月集团公司实现

帆等参
利
名的玻
技术和
技术属
口到全
15年的
条件的
值5000
玻璃器
彭
关,精
品工程
望。

■ 中 六载人



又一伟
探索太
献。这
作
位,中
载人飞
贡献。和
姿态控
太阳能电
由该院
供。迄
30多颗
套耐辐
片玻璃
定性好,
增强处理
广泛应用
随着神
与返回,
断拼搏努
国航天事
不断创造
耐不
我间

装备,其玻璃器皿生产
世界领先水平,产品从
球75个国家和地区。经
缜密调研和考察,通过
多方论证后,利比公司
万美元,在廊坊建设两条
皿生产线。

表示,将全力以赴,
心设计施工,把该项目
,回报业主和社会的

■ 中国建材院耐辐照玻璃 飞行圆满成功

2008年10月15日—17日,神舟七号飞船成功发射,空平安飞行116.5小时后重返神州,这是中华民族在攀登世界科技高峰征程上完成的又一壮举,标志着中华民族为人类伟大事业做出了新的重大贡献,铸就扬国威、振民心、扬军威的重要研制纪念。中国建材院材料科学研究所耐辐照玻璃材料研究团队圆满完成做出了不可磨灭的贡献。神舟七号飞船上两种重要材料——耐辐照石英玻璃与高强度抗辐照玻璃盖板,均由该院与特种玻璃研究所研制。迄今为止,中国建材院已为神舟系列飞船提供近1000公斤耐辐照石英玻璃,而太阳能电池板也具有机械强度高、化学热冲击性能优良、易于安装等优点,亦在航天、国防等领域广泛应用。神舟系列飞船一次次成功升空,中国建材院科技工作者努力开创新技术,新成果,为航天事业在更高领域,更广阔领域开辟新领域。

增加了仪式。
士公司创建于1818年,是



■ 中国联合

9月15—16日,这是中国联合水泥总经理张金林在天津召开了会议。会议全面分析生产管理工作,大会发言交流和会上,张金林全和效益,安全要集中精力抓好

■ 中国凯盛 有限公司的法

9月8日,中国凯盛(蚌埠)意大利保特罗公司PILKINGTON在澳合资公司拟持50%的股份,机械设备,该公司的台阶段,有利于加速

■ 蚌埠院与凤 规划》协议

9月19日,凤阳县资源与玻璃产业发展院长彭寿在委托协议拟依托蚌埠院的技术石英砂基地和可持

承着
上产
和出
的

■ 中国联合

■ 中国联合

9月15—16日,这是中国联合水泥总经理张金林在天津召开了会议。会议全面分析生产管理工作,大会发言交流和会上,张金林全和效益,安全要集中精力抓好

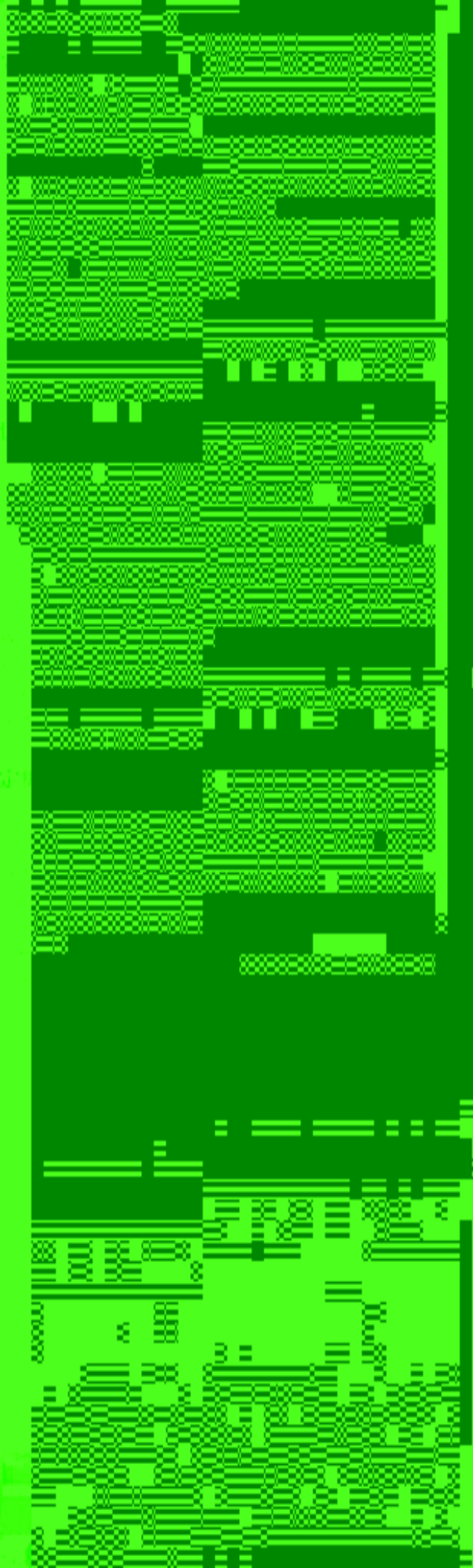
■ 中国凯盛 有限公司的法

9月8日,中国凯盛(蚌埠)意大利保特罗公司PILKINGTON在澳合资公司拟持50%的股份,机械设备,该公司的台阶段,有利于加速

■ 蚌埠院与凤 规划》协议

9月19日,凤阳县资源与玻璃产业发展院长彭寿在委托协议拟依托蚌埠院的技术石英砂基地和可持

承着
上产
和出
的



司成功收购合

工作动态

总公

轻机

中国

9月21

司地方国

举行。合

及省工商

(国资办)

济开发区

常务副总

合肥

李建国、1

同签署了

收购

战略举措

宋志平总

股有限公司

给予了大力

收购神工

对神马电缆

规模的整合

工业投资控股有限
会中国轻工业机械
府副市长朱宁、秘
委、省财政厅、省
国税局、地税局、
控股有限公司等
财务总监廖伟民
控股有限公司副总
行业办公室副主任
机械总公司收购神
轻机总公司在合肥
市市长郭万清、中
东赴神马电缆公司
局、市国资办、市

方国有股权后，轻机
马电工、合肥华新电
国神马机械制造集团

水泥有限公司日

岩

联子

邢台中

复工



于今年11月

加有利于产

该项目的

公司等各級

借，全力以

建工程完成

投产

构调

受到

高度

开了

设备

项科

盛三

中国

5·5

中国

8月27-

属单

■ 集团公司所属先进集体和个人

日前,在中国个质量小组荣获“荣获“2005年全国荣获“2005年全国荣获“2005年全国评为“2005年全国全国建材工业质量

■ 集团在2005年优异成绩



■ 秦皇岛院荣获

日前,在国家第+吨优质浮法玻璃生产建材行业唯一的一项化技术、能耗指标、

■ 中联鲁宏和滨

日前,经山东省)泥有限公司被授予“中联鲁宏是枣庄“省级环境友好企业”进入又一重要阶段,济,走可持续发展道

■ 资产管理公司算工作三等奖

日前,集团公司;资委对产权登记工作管企业的产权登记工会议对2004年度

荣获2005年全国

号

工业协会组织的评中国建材工业优秀质量值得过班组化优秀质量认证小组管理小组活动优秀质量管理小组活动小组活动优秀推进者

中央企业职工

定技

由办的20工决委167名博,杨在这场较好成62名,

第十一届优秀

优秀工程设计评选目被全国优秀工程初也是秦皇岛院荣获的技术均达到世界先进水

宏被授予“省级

审定,中联鲁宏水泥环境友好企业”称号。比殊荣的三家企业之一其环境治理与清洁生产助中联鲁宏及其所属贡献。

部被集团公司评为

召开了产权登记及财。结合资产管理公司行了安排布置,核算以及增产核资工作

建材工业
大常委会
城建环保
会团体参
北京市工
木玉林出
表大会应
157名，
材局局长
集团总经
王兵，北
京城建集
张宗兴为
会一致推
长。

■ 蚌埠 “春蕾女

在即
埠院党委
志赴安徽
职工看望
并赠送了



■ 秦皇 一次投

由秦
有限公司
凌晨3点
条烧焦炉
线。

■ 合肥 望小学

按照党
动要贯穿先
合肥院党委



9

验, 结合国
2mm 以下
(地震、风
5) 经1
量结构试
构标准中
立 2mm 以
准;

6) 学:
结合自身
系两种并
一般结构
的设计;

7) 在
进国外相

8) 依
建立薄板

9) 依
建立薄板
准;

10) 依
建造经验
验收标准
体系技术
我集团北
是我集团
五金

决定于

上下

就是

里

本要

市场

。因

过程

为

为

文

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

野

场产品及
场对知识
果主要通
的收入。随
。 我院在
首要问题
解决吃饭问
正成为满
是一个方

中有两个
转让技术
形成了新
得到快速
果尝试办
见效，但
高。启发
品产品才
价值取
。全向
。成果

现象
通过
是管
发的减
时间和
的失误
果的全

其价
的接
过技
着国
事业
是如
问题
是市
向和

现象
通过
是管
发的减
时间和
的失误
果的全

激励

法

法

法

法

法

法

法

法

三
级
设
同
亿
科
同
两
在
探
一
同
知
科
失
的
识
果
场
科

科技委立项的必要性、经济指标的先进性和经费的合理性。科技管理部门和科技人员要提出意见。

• 院领导和科技管理部门要全面评审和表决。

• 签订《科技项目合同书》。

2. 过程管理
对在研项目管理制。

(1) 项目进展考核
分为立项、实施、验收三个阶段。分别下达1/3/6点”以与应用企业“鉴定/验收”以提

(2) 目标考核
每年年底制定目标,包括争取纵向项目、鉴定/验收项目、获奖、专利、学术文章等,下达到科技管理部门根据整体目标情况,制定各专业所目标,包括新立项目数、在研项目完成率、

(3) 中间检查
科技管理部门要采取定期和不定期相结合的做法,每季度带队与科技委主任依次到专业所(公司)落实计划进度、解决

(4) 现场考查
对准备鉴定的项目,科技委主任、科技管理部门都要到现场听取使用方的意见,验证技术经济性和项目应用点实地调查、

(5) 专题评审和论证
对重大的和综合性关键技术,科技委要组织专家和高校学者来院评审。每年邀请国内、外著名公司的专家和高校学者来院

3. 后期管理
(1) 对《调研报告》、《应用报告》、《查新

内容审查,主要审查方案的科学性、技术经济性和可行性、人员配置等,初审完成后,由科技委分别提出审查意见。

科技委联合会议,进行项目评审,签订《科技项目合同书》。

实行院级和所级两级项目管理。

三阶段管理
立项、鉴定/验收三个阶段,其中“选定”签订协议为依据,“验收”提交完整报告符合结

下年度全院科研项目经费,新立项目在研项目完成率,交流和培训等量化指标。科技管理部门、科技管理

和相关专业所具体情况,制定各专业所考核目标,包括新立项目数、在研项目完成率、中间检查、现场考查、专题评审和论证、后期管理等。

改变过去靠报表了。每年两次由总工程师带队组成检查小组,召开专门会议,解决实际问题。

目标和重大课题,科技管理部门都要到现场听取使用方的意见,验证技术经济性和项目应用点实地调查、

技术交流和论证
对重大的和综合性关键技术,科技委要组织专家和高校学者来院评审。每年邀请国内、外著名公司的专家和高校学者来院

《调研报告》、《应用报告》、《查新

进行编制过程的指导。

(2) 达到鉴定条件
系政府有关部门组织和符合鉴定条件但已完成的科技委组织验收。

(3) 档案管理部门
共同完成对结题项目的

(4) 组织报奖。

三、有效的激励机制成果的形成和产业化

激励的根本作用

工的内在热情和长期热情,激励的目的要与企业的发展目标相一致,激励的形式要随企业不同的发展时期而调整。就科技工作而言,激励就是要达到促进科技成果的形成和产业化目的。经过多年的探索,总结和完善,我院逐步形成了一些行之有效的激励机制,这些激励机制相辅相成,有效地把科研成果与产业化联系在一起。

1. 完成净利润阶梯式

专业所(公司)是我院并实行独立核算,因此专业所(公司)经营好坏的重要指标。奖励即按超过基数的幅度的奖金,下限为零,上限利于促进专业所(公司)创制。

2. 全面目标考核激励

根据各单位、各部门科学的考核目标和考核办法,各部门按职能和管理目标进行考核,考核结果与考核结果和全院的整体考核结果还与部门负责人对专业所按效益、成本、利



可以出
给予贴
效益仍
款有息
周转，
保障。

四、院

1. 技术、
与生产
进水平
中节能
新装备
护工程
与计量
很多成
内领先
的学术
技成果
良好基
2. 解决
值的产
有初步
试验结
个孵化
3. 积
制中
纸到
员在解
发，萌
成为不
的市场
人成了
研究，
技队伍
中坚力
4. 产
条件，先
形成明

完善产品和系列
开发项目。
产业化起步阶段可
新成果在
为一年期的办产业实体,产
新成果在产
息科技贷款管理资金,专业
救助专业所借用,有利于
回原单位。
院财务集中中,由身 供
也可以有便
大型装备推
化期风险,是产业化,中
有独立知产
工作,始终
准国内外
有众多具
“水泥生产
的科研
技术的新工
相结合 体工程,环
重研究 料输送,自
保和自 表的优秀专
形成了以 示先进水平
(泥热工 了一大批有
磨材料 人才,众多
达到了 业发展基
并培养
人和专业 自行业中
院的科技 就是有市场
在立项时甚至已
是课题大都关键技术已取得
问题,成科研成果需要一
有的课题
或者部分 化运行,使研
不象一般 化中,产品的
以及时解决,从
机制和市场 很快,研发人
投入成果产 少又会得到新
的问题可以 研发和产业
搭成品的过 经过二十余年
问题的过程 技术人员中许多
课题,因此 手,他们既懂
割的整体, 这是我院科
。我院的 是产业发展的
市场的多
品,又懂 业做大的必要
供财富, 需要,团队内部
团队的整体利
的团队是产
适应市场的
管理分工。

依靠科技进步 打造亚洲玻纤巨头

玻璃纤维及其制品的“北平原桐乡经济开发区内，属长江三角洲对外开放地区。东距上海140公里，地理位置优越。

在全体员工的共同努力下，巨石集团得到了迅速发展，被国家科技部火炬中心认定为国家重点高新技术企业，也是浙江省的重点骨干企业和技术创新优

巨石现有玻璃纤维吨，另外还有年产300吨原丝毡生产线各条，约占国内玻纤世界生产总量的79%，名列“亚洲第一”。

巨石主要生产无碱、中碱玻璃纤维方毡、方格布、G75等项产品如增强喷射纱、TYCF、热塑性塑料短切原丝透明板材纱等在国内同时，巨石产品还远销南亚、欧洲等地区的地区，产品出口比例

实现了替代进口。产品远销北美、中东、东亚近50多个国家和地区，产品出口比例

玻璃纤

总结企业的发展



靠技术进步
业成功的关
期间的科技
石在“十一

一、“十五”期间

玻璃纤
新技术范畴
源、开发新
纤制造商不
艺条件，在
用的先进技

1、采用
玻璃纤维的
工业发达国
术主要有以
先进的池窑
生产。五十

企业在十年多
巴无碱玻
品维生
成技
求另

由于它在技
优越性，从六
国家，除地工
所代替，地窗
的主要工艺
80%以上的玻璃
池窑拉丝工艺
气窑，池窑拉
气窑窑炉的方
窑窑炉大多在
7万吨/年水
为10年。
大型化。拉
窑窑炉直接拉
公司已开始试
品，OCF公司
3007=直接
直接工艺增
砂，直接拉
纤维等等。
提高工作效
品更具有市
时配合料，
机自动化值
空调系统，
快作业性能。
细化。针对
开发有针对
混合结构的

先进技术的... 最高... 直接... 六项... 等... 欧洲... 产了... 窗拉...

...进技术... 通过... 最高... 在技术进步的起点... 直接进入... 在业绩... 以2000年度... 2000年至2004... 值得项目... 生产... 过大规模的技术... 池窑拉... 生产线... 为引进... 我们先后... 新一轮的技术提升阶... 致生产线... 使... 的五年时间内... 通过国际... 的... 。

“新... 技术改造和技术... 在现有无碱池... 投产了7条池窑拉... 等多种玻纤工... 团的技术水平... 知识产权... 同时... 在工艺技术方面... 璃液温度自动控... 中碱池窑... 环保型... 技术... 大漏板... 产线... 并拥有... 自... 径筒自动输送与... 开发了... 作业... 通路... 坡... 的... 先进... 工艺... 技... 术... 。

...自动化包装... 等人... 采用国际先进的... 为企业提高... 产品... 质... 辅助... 电路... 纯... 提高... 经济效益... 日... 用... 600-6000... 孔... 在... 生产... 装备... 方面... 承... 装... 自动... 换... 筒... 拉... 窑... 场... 总... 线... 控... 制... 系... 统... 。

...装备... 变频... 络... 纱... 烧... 鼓... 风... 系... 统... 。

...方面... 碱... 增... 用... 纱... 。

...特别... 是在... 2004年... 。

...产... 了... 窗... 拉... 。

...右... 集... 团... 积... 极... 采... 用... 。

...进... 技... 术... 。

...新... 技... 术... 改... 造... 和... 技... 术... 。

...自... 动... 化... 包... 装... 。

...方... 面... 。

...特... 别... 。

...产... 。

...右... 集... 团... 。

...进... 技... 术... 。

...新... 技... 术... 改... 造... 和... 技... 术... 。

...自... 动... 化... 包... 装... 。

...方... 面... 。

...特... 别... 。

...产... 。

...右... 集... 团... 。

发展的... 平... 在... 以下... 。

...进... 技... 术... 。

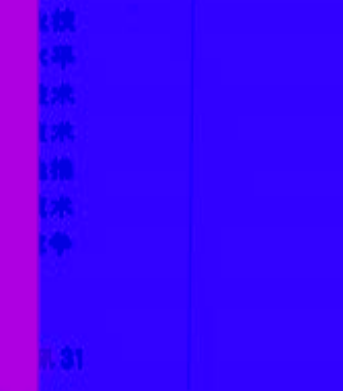
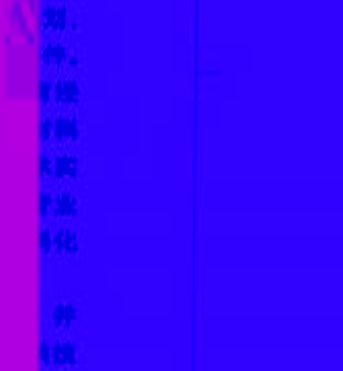
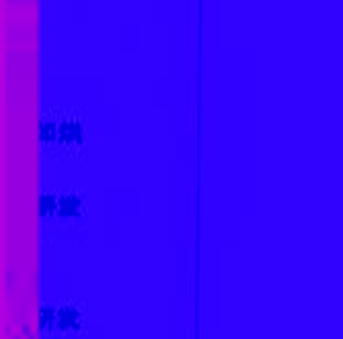
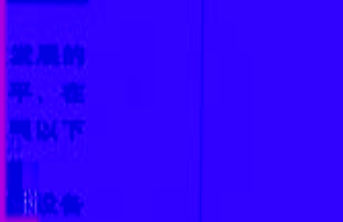
...新... 技... 术... 改... 造... 和... 技... 术... 。

...自... 动... 化... 包... 装... 。

...方... 面... 。

...特... 别... 。

...产... 。



2000

坚持技术创新 引进技术 轻工机械

南京轻工业机械集团直属于中国建材集团，现为中国建材集团所属企业。主要加工光源制造设备、电镀设备、进、出口业务。企业的技术创新平面工程、高新技术设计以及在理化室、档案室等市级企业技术中心。江苏省高新技术企业。

“六五”以来，装备制造业材料产业的发展，机械厂为重点生产技术装备制造业的大背景下，吸收，完成了技术改造的起步阶段。国啤酒饮料产业现代化、集约化改造的需求。十多年技术定了我国啤酒饮料进步的基础，锻炼工程技术人员自主研发，技术创新。通过自主创新啤酒包装装备技

“十五”期间

月成立。机械厂1969年4月成立。机械、电、轧制设、技术的、面负责、设有、机械、标准、与南京市、新技术、先后被认定为中心。南京市高级企业技术中心。

料生产、啤酒饮、轻工业、饮料生、技术消化、现代化、足了我、的规模、装备的、收，莫、造技术、京轻机、进一步、提和条、料、先地、方向

围绕行业发展

5·5

和单大成表1

1
2
3
4
1
1
2
1
3
4
5
1
2
3
4
1
2
3

应用
赢得先进技术
发展契机
实践节能

前不久,中国建材行业,与中央企业的16家国有企业在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,本刊记者采访了姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)为一个科技创新企业在节约型社会方面节能降耗技术的开发和所属企业和科研机构取得了哪些成效?

姚燕(以下简称“姚燕”)集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,本刊记者采访了姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)为一个科技创新企业在节约型社会方面节能降耗技术的开发和所属企业和科研机构取得了哪些成效?

姚燕(以下简称“姚燕”)集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,本刊记者采访了姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)为一个科技创新企业在节约型社会方面节能降耗技术的开发和所属企业和科研机构取得了哪些成效?

姚燕(以下简称“姚燕”)集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,本刊记者采访了姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)为一个科技创新企业在节约型社会方面节能降耗技术的开发和所属企业和科研机构取得了哪些成效?

姚燕(以下简称“姚燕”)集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技

材料集团公司代表电力、石化等行业企业一起,在人民大会堂签署了《承诺书》,这是中央、国务院提出的有力举措。

未来15年,我国经济社会的快速发展,城镇化与城市发展的步伐,大工程的大规模建设,面对新的发展机遇,全面提高整体技术水平和生产绿色、节能建材产品,缓解我国资源和环境压力?在建材行业的过程中,自己的贡献?近日,本刊记者采访了姚燕就这些问题接受

记者(以下简称“记者”)为一个科技创新企业在节约型社会方面节能降耗技术的开发和所属企业和科研机构取得了哪些成效?

姚燕(以下简称“姚燕”)集团公司以科学发展观为指导,服务建设循环经济,在绿色研发、制造和应用的要求和目标,为可持续发展作出了

在节能降耗技



原料应用和国建筑材料从事低品位材工业综合煤灰、磷渣、染环境的工制定了一系工业废弃物供了技术支材料科学研究能水泥制备就是研制出胶凝性的水度激活工业消纳固态工消耗,与此能,合肥水生的热量加烧残留物作

理查德·福录德 缔造雷曼兄弟

雷曼兄弟从美国运通公司独立出来时，以尊重客户和管理风险的文化赢得了骄人的业绩，成为华尔街和收购兼并活动中的重量级承销商，这一切

“我有我的使命。只要我能继续工作，公司还需要我，我就会留下来。我们相互之间互敬互爱。没有那种情感。每天早晨穿衣上班就会很痛苦。我在这里工作已经接近40年了。我永远都是雷曼兄弟的人。”雷曼兄弟CEO理查德·福录德 (Richard Fuld) 对《证券市场周刊》记者如是说。这位喜欢打壁球的CEO缔造了雷曼兄弟的奇迹。

公司文化成就雷曼兄弟

当雷曼兄弟1994年从美国运通公司独立出来时，没人认为它能独立生存。分析之后，雷曼兄弟面临的任务就是要说服股东不要放弃他们这家投资银行。尽管当时雷曼兄弟在对手纷纷创利润记录的同时却遭受亏损，公司结构臃肿，工作效率不高，主要业务也只有债券特许经营，但福录德不信这个邪。当“9·11事件”毁坏了公司的总部，并使市场份额下降时，有人说雷曼兄弟要完了，福录德仍不信这种说法。

使命是福录德的动力。雷曼兄弟 (Lehman Brothers) 在2005年登上了华尔街的顶峰。在Euromoney2004“年度卓越大奖”中被评为“年度最佳投资银行”，并同时荣获其他六项殊荣。从1993年福录德开始掌舵雷曼兄弟，雷曼兄弟在福录德领导下，一直让其批评者大跌眼镜。这家投资银行已逐渐发展成为一家在股票和收购兼并活动中的重量级承销商。最近几年，雷曼兄弟开始寻求通产展资产管理业务来开拓收入来源。

2003年雷曼兄弟成立雷曼兄弟管理公司 (Lehman Management Company) 公司又入股了多家企业。福录德分析之后说：“雷曼兄弟，他对于自己在11年的使命是创建一种企业文化。要成就是文化为每个人都重员工。”

强。但我仍很努力。我们希望就像让齿轮转动。过去10年，情况良好。现在，我们拥有10万名雇员，100个国家和JP摩根人数。雷曼兄弟，当年雇员人数，上市之前，人数才翻一倍。增加了100名雇员。其中许多公司收购的

理查德·福录德

理查德·福录德59岁，毕业于纽约大学斯隆商学院。于1969年加入雷曼兄弟，1993年开始担任雷曼兄弟公司执行

很容易创造一种同质的文

福录德同时向其员工意识。从风险的角度来说，员工对公司如何经营都身任。福录德说：“我希望公司员工都是一名风险控制精英，不要追求它的交易员们为钱的利润而从事高风险。对于公司执行委员会成员，福录德说：“我们12名成员9个方面。我们的所有工作险控制的。如果只是我一，我们的经营就会出现问

福录德将雷曼公司这成功归功于对建立关系和。为了成为各大公司领导任。他希望员工发挥团队任。把时间花在明星级银行家员身上。

“我可以告诉你，我们都被其他银行抢走，但是，我们每年都能赢得市用份额。”他承认公司将资重要的客户身上。但他表示，最终因为其“头脑”而获益。

“我希望员工在成为出色时有很强的团队精神。这种得。有些人做不到。他们说：‘个明星，我就是我自己。你薪。我的工作表现很出色。’人则明白个人和团队精神义。”

实现业务多元化

福录德喜欢打壁球，这是学问的运动员型人才的原因。道如何竞争及面对失败，如中振作起来并重获胜利。因：一天都会很顺利的，客户也：都对我们表示赞同。”

按他自己的话说，他要求种“早上6点开工，完工才回态。他激励员工的一个办法：拥有雷曼兄弟的股票。当公8上市时，员工拥有公司4%的在这个份额已超过30%。富：这个比例能再高些，因为他：真正当家作主。”这意味着2



高。动。手。式。动。了。求。中。深。健。系。

Mar
业。满。产。述。商。何。



CF

场。现。Pro
Pro
少。

现代企业管理

管理中的 CRM



在4C理念基础上的“一对一营销”的直接理论基础。同样，营销重点从客户到客户保持上，并的时间、资金和管理这两个关键任务上。与此同时，IT技术(互联网技术)的进步为CRM的加速提供了可能。CRM的加速，具有数据挖掘、数据库、呼叫中心、基于浏览器的个性定制等等。这些技术随着CRM的发展。

CRM的内涵

所谓CRM是指提供客户满意的产，建立起长期稳定、密切关系的动态管理。其核心思想是将客户视为企业最重要的资源，通过深入的客户分析和客户关系管理的理念，避免地要对企业原来进行变革，创新的思想将带来具体的思路和方法。理首先是对传统管理思想的更新，在客户关系管理的新理念下，客户关系管理是一种以客户为中心，以客户利益为出发点，通过提供个性化的产品和服务，与客户建立长期、稳定的关系，从而提高客户忠诚度和满意度，吸引和保持更多客户，增加营业额。另一方面则

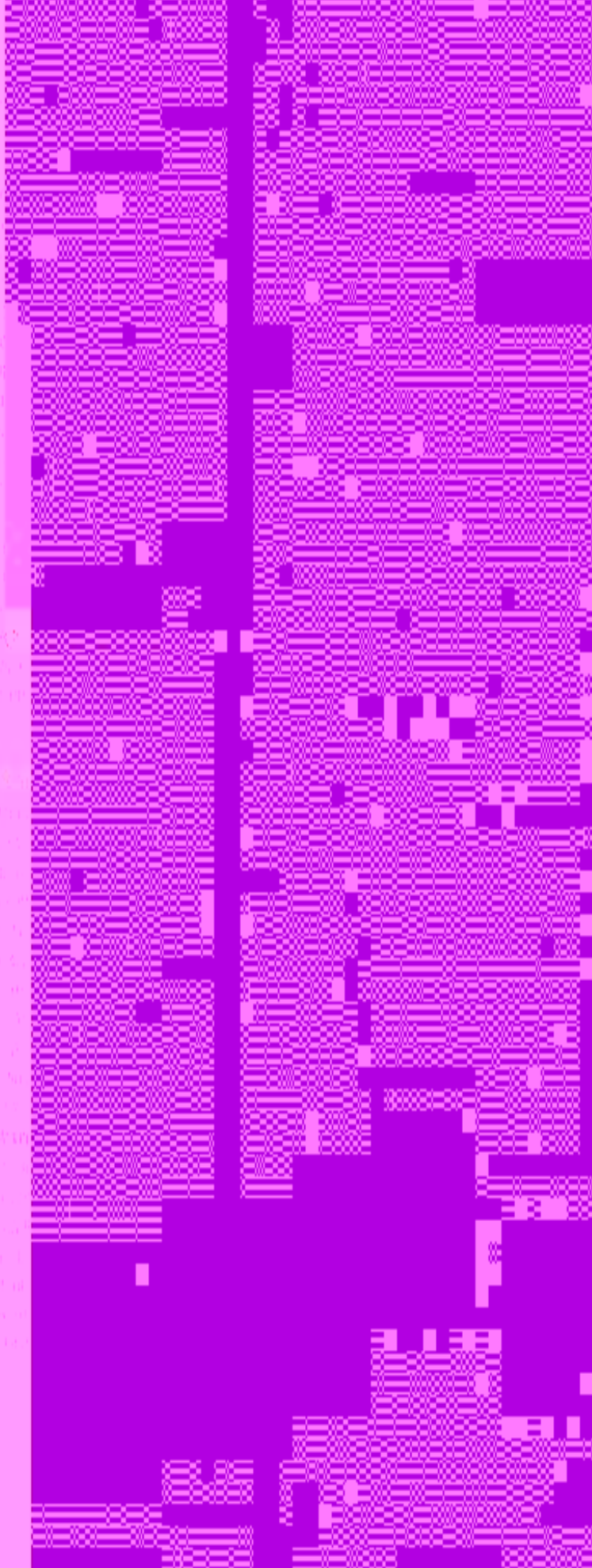
数据库营销和呼叫中心为CRM的加速提供了基础。这要求企业把适当的数据集中在CRM系统上，特别是为软件企业以互联网为平台的CRM系统。如果没有数据驱动(Data Driver)，CRM的加速发展会遇到特别大的阻力。CRM的加速器，包括数据挖掘、数据库、呼叫中心、基于浏览器的个性定制等等。这些技术随着CRM的发展。

资源，与客户建立互惠互利关系。CRM是一种以客户为中心，以客户利益为出发点，通过提供个性化的产品和服务，与客户建立长期、稳定的关系，从而提高客户忠诚度和满意度，吸引和保持更多客户，增加营业额。另一方面则

和供应链管理。CRM的加速，具有数据挖掘、数据库、呼叫中心、基于浏览器的个性定制等等。这些技术随着CRM的发展。

CRM的

随着CRM的加速，企业将能够实现自我变革。CRM的加速，具有数据挖掘、数据库、呼叫中心、基于浏览器的个性定制等等。这些技术随着CRM的发展。



和供应链管理。CRM的加速，具有数据挖掘、数据库、呼叫中心、基于浏览器的个性定制等等。这些技术随着CRM的发展。

展和电子
为主要特
正在越来
CRM则是

电子商

电子
够为企业
创意。为
景印象,去
买流程越
渠道和电
一部分,1
系回报率

1、9 本任务

在电
将真正成
与传统企
整个供应
一中心展
系管理是
求,改善:
顾客忠诚
业系统高
术为企业
部门以及
信息沟通
这又为客
了至关重要

2、互 地支持了客 信息

客户只
能了解到企
品和服务信
及满足需求
员也能够借
全面地把握
势,以便在
需要提供更
沟通效果。

3、设 了交互式的 Internet 更有效的沟 沟通方式,1

中心的销售服务体系,因此CRM实施应当是以业务过程来驱动。新技术为CRM系统的实现提供了可能性,但CRM真正的驱动力应来自企业本身。CRM项目的实施必须要在企业提供的先进技术与企业目前业务流程间的平衡点,以项目实施考虑当前阶段的实施方向。应注意任何一套CRM系统在对企业实施时都要做一定程度上的配置调整,不应为了单纯适应软件而全盘放弃企业有特点、有优势的处理。

4. 有效地控制变更

项目实施不可避免地会使流程发生变化,同时也会影响到位和职责的变化,甚至引起组织结构调整。如何将这些变化消极影响降到最低,如何使企业有相关部门和人员认同并接受变化,是项目负责人将面临的严重问题。新系统的实施还需要考虑对企业的各种培训,以及为配合新流程应的外部管理规定的制定等内容都可以列入到变更管理之中。

5. 项目实施组织结构的建

项目组成员应由企业内部、外部的实施伙伴共同组成。内主要是企业高层领导,相关实施的业务骨干和IT技术人员,业务挑选要十分谨慎,他们应当真企业目前的运作,并对流程具的发言权和权威性,必须全职、参与项目工作。

保证项目组成员的稳定性项目成功的关键因素之一。在项目的初期,人员的调整带来的影响随着项目实施进程的推进,人员变动对项目带来的不利影响会越来越少。最常见问题是离开的人员曾系统的各类培训,对系统的实施十分了解,且参与了新系统的定义过程,了解流程定义的原因和了解新流程与现有流程不同之变更原因。而新加入项目组的成员要花很长的一段时间熟悉系统,对新系统流程定义的前因后果

CRM

CRM

CRM

CRM



大力发展绿色建材

摘要: 建筑业的可持续发展保障建材和建筑的重点研究方向, 提出了两类材料: 绿色建材、绿色建筑。
关键词:

发展

绿色建筑

服务

节能

随着国家经济建设的快速发展, 作为国民经济支柱产业之一的建材和建筑业也取得了长足的发展。我国主要建筑材料水泥、建筑玻璃、墙体材料等的年产量居世界首位, 已成为材料生产和消费大国。当前, 我国建材矿产资源 50 多亿吨, 准煤近 2 亿吨, 造成严重浪费。我国已有建筑中节能建筑仅为 1% 左右, 使用能耗比 2~3 倍, 新建建筑能耗比 5% 左右, 建筑能耗占 30%。能源浪费惊人。我国处在全面建设小康社会的快速发展时期, 对建材需求量将继续增大。我国日益严重的资源短缺, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

更大的贡献。只有大力发展绿色建材, 才能迅速缓解能源和环境压力, 实现建材和建筑业的可持续发展, 保障建材和建筑支持我国城镇化和建设节约型社会做出

